



**Спутниковая система слежения
за мобильными объектами
«Вояджер»**

**Глава 17
Часто задаваемые вопросы
(F.A.Q.)**

Санкт-Петербург
2008

17. Часто задаваемые вопросы (F.A.Q.)

? Какие СИМ-карты можно использовать для работы «Вояджера»?

Для работы «Вояджера» можно использовать СИМ-карты операторов, которые поддерживают цифровую передачу (CSD) данных и/или GPRS: Мегафон, МТС, Билайн и др.

? Не работает цифровая передача информации через сеть GSM. Что делать?

Подключите услугу цифровой передачи данных у сотового оператора (может называться у сотового оператора «Цифровая передача данных», «Мобильный офис», «Передача данных и факсов» и т.д). Тарификация цифровой передачи данных у всех сотовых операторов совпадает с тарификацией голосовых вызовов. Подключите услугу цифровой передачи данных на всех СИМ-картах используемых на объектовых приборах и пульте центрального наблюдения.

? Как подключить услугу цифровой передачи данных у оператора сотовой связи МТС?

Подключите услугу «Мобильный офис», позвонив в МТС (www.mts.ru) или через автоматическую службу сервиса абонента АССА.

Будьте внимательны: если Вы приобретаете новые СИМ-карты и планируете сразу их использовать для передачи данных через цифровой канал, то услугу мобильный офис надо подключить сразу у сотового оператора в офисе, иначе может пройти несколько дней, перед тем как сотовый оператор регистрирует ваши СИМ-карты и позволит Вам подключить услугу.

Перед началом работы убедитесь, что услуга «Мобильный офис» подключена. Иногда в тарифе заявлено, что услуга цифровой передачи данных подключена по умолчанию, но передачи не происходит.

? Как подключить услугу цифровой передачи данных у оператора сотовой связи Мегафон?

Услуга цифровой передачи данных у оператора сотовой связи Мегафон подключена по умолчанию.

Если цифровой канал не работает, позвоните оператору и попросите подключить услугу «Передача данных и факсов». Телефон бесплатной технической службы поддержки **075**.

Подключение услуги цифровой передачи данных с помощью автоматической службы сервиса абонента для абонентов С-Петербурга и Ленинградской обл.:

***105#1401#**

или

***105#1501#**

Информация о подключении услуги цифровой передачи данных в других регионах на сайте www.megafon.ru

? Как подключить услугу цифровой передачи данных у оператора сотовой связи Билайн?

Для подключения услуги цифровой передачи данных у оператора сотовой связи Билайн вставьте СИМ-карту в сотовый телефон, наберите **067409111** и нажмите кнопку набора номера. Вы услышите женский голос, сообщающий «Ваш запрос принят!». Затем придет СМС с подтверждением, что услуга подключена.

Информация о подключении услуги цифровой передачи данных - на сайте www.beeline.ru

Будьте внимательны: консультанты у сотовых операторов не всегда понимают, о чем Вы их спрашиваете, настаивайте, чтобы Вас соединили со специалистом!

? Цифровая передача информации и GPRS - это одно и то же?

Услуга цифровой передачи данных и GPRS - это разные сервисы сотовой сети.

? При подключении питания первая точка фиксации показывает некорректные координаты.

При первом подключении «Вояджера» происходит поиск видимых на горизонте спутников. По мере появления спутников точка фиксации **постепенно** принимает верные координаты. Это занимает от 40 секунд до 1.5 минут. Чем больше спутников на горизонте, тем быстрее точка фиксации принимает верные координаты. Время фиксации зависит также от погодных условий, рельефа местности и плотности городской застройки. Далее фиксация происходит без особенностей.

? Нет фиксации GPS.

Проверьте:

- Не близко ли Вы расположили антенну GPS и «Вояджер»;
- Правильно ли установлена антенна GPS;
- Исправен ли аккумулятор;
- Исправна ли антенна GPS. Если есть короткое замыкание в проводе, устраните его, так как это может сказаться на работе всего «Вояджера» в целом.

Фиксации GPS может не быть из-за неблагоприятных погодных условий.

? Маршрут автомобиля не отображается на карте (или отображается часть маршрута, или отображаются некорректные координаты, или наблюдаются скачки по карте).

Проверьте, заведен провод зажигания на вход 1 «Вояджера».

Проверьте настройки в пультовой программе Pcn8, они должны соответствовать показанным на рис.17.1 или 17.2.

На рис. 17.1 показана настройка Pcn8, если вход 1 «Вояджера» включен в цепь зажигания автомобиля (или в какую-либо другую цепь, в которой появляется положительной напряжение, когда включают двигатель машины).

1. Кликните левой клавишей мыши

2. Выберите пункт «Настройки»

3. Выберите пункт «Фильтры» и установите настройки, как показано на рисунке

4. Выберите пункт «Стоянки» и установите настройки, как показано на рисунке

17.1. Проверка настроек в пультовой программе Pcn8.
Вход 1 «Вояджера» включен в цепь зажигания автомобиля.

На рис. 17.2 показана настройка Pcn8, если вход 1 «Вояджера» не включен в цепь зажигания автомобиля (или в какую-либо другую цепь, в которой появляется положительное напряжение, когда включают двигатель машины).

1. Кликните левой клавишей мыши

2. Выберите пункт «Настройки»

3. Выберите пункт «Фильтры» и установите настройки, как показано на рисунке

4. Выберите пункт «Стоянки» и установите настройки, как показано на рисунке

PCN 8.0.89.26

Администрирование | Отчеты | Карта | Объекты | Окна | ГУВД | Помощь

Открыть карту
Карты

Настройки

Монтажные группы
Мобильные группы
Удаленные пользователи
Сообщения Ademco ContactID
Оперативные дежурные

Исходящие SMS сообщения

Сервис БД
Перенести сигналы в архив

Удалить все события
Удалить всю историю
Удалить историю до даты
Удалить сигналы из архива до указа
Удалить все объекты

Настройки

Объекты | Карты Ингит | Карты Ритм | Карты Google | Маршрут | Объект | Фильтры | Стоянки

Максимально возможная скорость(км/ч) 270

Минимально возможная скорость(км/ч) 0,00

Минимальное смещение(м) 0

Фильтр для расстояния между точками 50м
 Фильтр для расстояния между точками 100м

Фильтры для стоянок:
 Фильтр по выключенному зажиганию
 Фильтр по расстоянию
 Отключить все фильтры (не рекомендуется)

Сливать подряд идущие стоянки

OK Cancel

Настройки

Объекты | Карты Ингит | Карты Ритм | Карты Google | Маршрут | Объект | Фильтры | Стоянки

Показывать

Параметры стоянки

Минимальное время стоянки 2 минут

Минимальное расстояние для сливания стоянок 90 метров

90 метров 2 минут

OK Cancel

17.2. Проверка настроек в пультовой программе Pcn8.
Вход 1 «Вояджера» не включен в цепь зажигания автомобиля.